

Juhend, kuidas õigesti tegutseda

Nõuetele vastavuse tegevusjuhend



Meie kohustus järgida nõudeid

Meie ettevõtte põhimõtted

Meie käitumisreeglid

1. Meie tegevust ei mõjuta huvide konfliktid ega korrupsioon ning me lükkame tagasi korrupsiooni ja pettuse kui vahendid meie eesmärkide saavutamiseks.
2. Me kaitseme oma töötajate, klientide ja äripartnerite isikuandmeid ning töötleme neid ainult andmekaitseseadusest tuleneva volitusnormi või nõusoleku alusel.
3. Me austame ausat ja moonutamata konkurentsi
4. Tagame oma kaupade ohutuse ja turustatavuse, kaitstes seeläbi oma kliente, eelkõige nende tervisele kahjulike mõjude eest.
5. Me austame ettevõtte vara ning kaubandus- ja ärisaladusi.
6. Tagame nõuetekohase raamatupidamise ning täidame oma maksu- ja tollikohustusi.
7. Võtame kõik vajalikud meetmed, et vältida rahapesu ja rahaliste vahendite eraldamist meie mõjupiirkonnas asuvatele äripartneritele, kelle suhtes on kehtestatud sanktsioonid.
8. Me austame inimõigusi
9. Me tegutseme kooskõlas keskkonnaga
10. Samuti ootame oma äripartneritelt ja osapooltelt vastutustundlikku ja seadustele vastavat käitumist kogu meie tarneahelas

Nõuetele vastavuse rikkumise kahtlus, sellest teatamine ja selle tagajärjed

Kontakt

*Nõuetele vastavus on meie ettevõtte
püsiva edu üks peamisi eeldusi.*

*See on asendamatu osa meie ettevõtte
kultuurist.*

Meie vastavuskohustuse täitmine

Seetõttu on Lidl Eesti OÜ juhatus selgelt ja ühemõtteliselt pühendunud ettevõtte põhimõttele "Me järgime kehtivaid seadusi ja sise-eeskirju".

Miks on nõuetele vastavus asendamatu osameie ettevõtluskultuuris?

Meie jaoks ei ole seaduste järgimine mitte ainult iseenesestmõistetav, vaid see on meie organisatsiooni pikaajalise edu võti. Konkreetselt tähendab see, et me tagame seaduste järgimise kõigis äriprotsessides, et kaitsta ettevõtet ja vältida olulist kahju ettevõttele. Sellega täidame oma sotsiaalset vastutust ja kaitseme mitte ainult oma töötajaid, vaid ka kliente ja äripartnereid.

Selle eesmärgi saavutamiseks, töstes süsteemselt ettevõtte teadlikkust vastavusriskidest ja töötades välja vajalikud meetmed. Meie nõuetele vastavuse juhtimissüsteemi fookuspunktid on korrupsiooni-/pettusevastane võitlus, andmekaitse, konkurentsioigus, samuti äripartnerite, tarneahela, toodete, maksude, raamatupidamise ja personalieeskirjade järgimine. Me püüame tagada, et meie äripartnerid kogu tarneahelas tegutseksid samuti järjepidevalt kooskõlas seadustega, eelkõige seoses inimõiguste ja keskkonnastandardite järgimisega.

Potentsiaalsetest nõuetele vastavuse rikkumistest saab teatada meie rikkumisest teavitamise süsteemi kaudu. See ei too teavitajale kaasa mingeid ebasoodsaid tagajärgi. Iga vihjet käsitletakse ülimalt konfidentsiaalselt ja seda uuritakse.

Iga nõuetele vastavuse rikkumise korral rakendatakse asjakohaseid distsiplinaarmeetmeid ("nulltolerantsi põhimõte").

Lidlis vastutame ühiselt oma tegevuse õiguskohasuse eest ning oleme kohustatud aktiivselt kaasa aitama nõuetele vastavuse meetmete rakendamisele ja tagama nõuetele vastava käitumise. Selles püüdluses on vastavuskontrolli organisatsioon meile kõigile abiks, näiteks eeskirjade väljaandmise, kohustuslike koolituste ja nõustamise kaudu.

Meie selge pühendumine ettevõttesisesele vastavuskultuurile tugevdab usaldust, mida meie töötajad ja kliendid Lidli vastu tunnevad, ning muudab meid usaldusväärseks äripartneriks.

Lidl Eesti OÜ juhatus

Meie ettevõtte põhimõte

Me järgime kehtivat õigust ja sisemisi juhiseid.

Vastavus tähendab kehtivate õigusaktide ja sisemiste juhiste järgimist. Lidlis on see sätestatud ettevõtte põhimõttega "**Me järgime kehtivaid seadusi ja sisemisi juhiseid**".

Iga ettevõtte töötaja tagab oma vastutusala piires, et järgitakse kehtivaid seadusi ja sisemisi juhiseid ning et õiguslikele riskidele pööratakse piisavalt tähelepanu. Lidl abistab neid selles juriidilise nõustamise, koolituse ja õigusliku järelevalve kaudu. Iga töötaja on kohustatud end kursis hoidma oma vastutusala suhtes kohaldatavate seaduste ja sisemiste juhiste osas ning osalema talle määratud koolitustel. Iga juht vastutab selle eest, et tema töötajad osaleksid nendel koolitustel.

Meie käitumisreeglid

Selleks, et tagada meie ettevõtte põhimõtte "Me järgime kehtivaid seadusi ja sisemisi juhiseid" järgimine, kehtivad kõigi suhtes järgmised käitumisreeglid.

01

Meie tegevust ei mõjuta huvide konfliktid ega korrupsioon ning me lükkame tagasi korrupsiooni ja pettuse kui vahendid meie eesmärkide saavutamiseks



Põhimõtteliselt on keelatud kingituste, kutsete ja muude stiimulite vastuvõtmine ja andmine kolmandatele isikutele ja kolmandatelt isikutelt. Erandid on lubatud ainult kooskõlas sisemiste juhistega.

Lidlis töötamine ja sellega seoses tehtud otsused võivad teenida ainult ettevõtte huve.

Vältida tuleb igasugust tegelikku või võimalikku erahuvide mõju. Igaüks peab olema võimeline tuvastama konflikte oma erahuvide vahel ja ettevõtte huvide vahel. Kui võimalikku huvide konflikti ei ole võimalik iseseisvalt vältida või lahendada, tuleb konfliktist viivitamata teatada otsesele juhile. Selline avalikustamine peab toimuma enne asjaomase tegevuse alustamist või vastava otsuse tegemist. Kui olukord muutub, tuleb teha uus avalikustamine. Uued töötajad peavad olemasolevatest või võimalikest huvide konfliktidest teatama oma ülemusele hiljemalt tööle asumisel.

Annetused, sponsorlus ja toetuste saamine peavad vastama sisemistele juhistele.

02

**Me kaitseme oma
töötajate, klientide ja
äripartnerite isikuandmeid
ning töötleme neid ainult
lubava reegli või
andmekaitseõiguse kohase
nõusoleku alusel.**

Meie töötajad, kliendid ja äripartnerid usaldavad, et nende andmed on meie juures turvalistes kätes. Andmeid võib töödelda ainult vajalikul määral, kindlaksmääratud, selgesõnaliselt ja seaduslikel eesmärkidel. Tehnilised ja korralduslikud meetmed tagavad, et andmed on kaitstud volitamata juurdepääsu eest



03

Me austame ausat ja moonutamata konkurentsi

Me kehtestame oma äri-, turu-, laienemis-, tootevaliku- ja hinnastrateegia iseseisvalt ning ei tee koostööd äripartnerite või konkurentidega. Me ei vaheta ka muud tundlikku äriteavet, näiteks teavet tulude, müügi ja kulude kohta, äripartnerite või konkurentidega.

Me ei ühine teiste turuosaliste boikoteerimisega. Me ei kuritarvita oma läbirääkimispositsiooni või turupositsiooni rahaliselt sõltuvate äripartnerite või kolmandate isikute suhtes, näiteks esitades ühepoolseid nõudmisi

lisateenuste saamiseks ilma vastutasuta või müües kaupu alla omahinna.

Me järgime neid põhimõtteid sõltumata sellest, kas me suhtleme kirjalikult või suuliselt.

Vastavalt meie sisemistele juhistele lükkame selgesõnaliselt ja viivitamatult tagasi kõik äripartnerite ja teiste turuosaliste lubamatud mõjutamise katsed.



04

Tagame oma kaupade ohutuse ja turustatavuse, kaitstes seeläbi oma kliente, eelkõige nende tervisele kahjulike mõjude eest.



Üksikutel juhtudel võivad meie kaubad seada tarbijaid ohtu, näiteks võõraste ainetega saastumise, ebaõige tootedeklaratsiooni või ebaõigest käitlemisest tingitud toote omaduste muutumise tõttu. Me haldame selliseid riske, tehes süstemaatiliselt analüüse kogu meie tootmisahela ulatuses. Lisaks rakendame ennetusmeetmeid, mis aitavad tagada õiguskonformsust ja tuletavad vajalikke meetmeid. Me ei kõhkle uurimast ebapiisavale riskijuhtimisele viitavaid märke, tagame, et need lahendatakse viivitamatult, ja vaatame läbi oma protsessid, et tuvastada kohandamise või täiustamise vajadus.

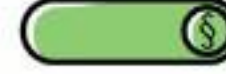
05

Me austame ettevõtte vara ning kaubandus- ja ärisaladusi

Ärilise edu saavutamiseks vajame oma füüsilist omandit, näiteks kaupu, kaupluste sisustust ja töövahendeid, ning intellektuaalsed omandid, näiteks kaubamärke, patente ja oskusteavet.

Igaüks meist kaitseb Lidli vara, kohtleb seda hoolikalt ja kasutab seda ainult ettenähtud eesmärgil. Vargus, raiskamine, pahatahtlik kahjustamine ja omavoliline isiklik kasutus ei ole lubatud.

Kaubandus- ja ärisaladusi tuleb hoida konfidentsiaalsena ja turvaliselt. Konfidentsiaalsust tagatakse lepinguliste kokkulepetega.



06

Tagame nõuetekohase raamatupidamise ning täidame oma maksu- ja tollikohustusi

Järgime oma raamatupidamises, arvestuses ja maksudeklaratsioonides täielikkuse ja täpsuse põhimõtteid. Meie protsessid on korraldatud nii, et kõik asjakohased andmed esitatakse täpselt ja õigeaegselt nii raamatupidamises kui ka maksudeklaratsioonides ja tollideklaratsioonides. Me ei aktsepteeri tahtlikku manipuleerimist ega väärkajastamist.



Võtame kõik vajalikud meetmed, et vältida rahapesu ja rahaliste vahendite eraldamist meie mõjusfääris asuvatele äripartneritele, kelle suhtes on kehtestatud sanktsioonid



Kui kahtlustatakse rahapesu*, näiteks ebatavaliselt suurte sularahamaksete puhul, keeldume tehingust ja teatame kahtlusest vastutavale asutusele Vastavusosakonna kaudu. Samuti kontrollime hoolikalt oma äripartnerite identiteeti ja võrdleme neid riiklike ja rahvusvaheliste sanktsioonide nimekirjadega.

* Rahapesu all mõistetakse kuritegelikul teel omandatud raha või vara toomist seaduslikku majandusse.

08

Me austame inimõigusi

Ettevõtlustegevus võib viia inimõiguste rikkumiseni. Oleme teadlikud oma sotsiaalsest vastutusest, eriti inimkonna ees. On iseenesestmõistetav, et me austame mitte ainult oma töötajate, vaid ka nende inimeste inimõigusi, keda meie äritegevus mõjutab.



Lidli meeskond koosneb paljudest töötajatest kogu maailmas. Meie alaealised töötajad on erilise kaitse all. Me ei salli lapstööjõudu, sunnitööd ega orjandust.



Tööohutuse eesmärk on ennetada tööõnnetusi ja töötajate terviseohtu. Töötame pidevalt selle nimel, et vähendada ohte, koolitada töötajaid ja juhte ning arendada edasi ohutuskultuuri.



Töötajate ühinemisvabaduse kaitsmiseks teeme avatud ja usalduslikku koostööd valitud töötajate esindajate ja ametiühingutega. Seejuures püüame alati edendada koostöösuhteid. On iseenesestmõistetav, et me järgime kõiki meie suhtes kehtivaid töölepinguid ja kollektiivlepinguid.



Peame väga oluliseks oma töötajate võrdset kohtlemist. See kehtib alates kandideerimisest, töötamise ja edasise arengu kaudu kuni meie ettevõttest lahkumiseni. Eelkõige diskrimineerimise ja kiusamise, aga ka seksuaalse ahistamise puhul on meil kehtestatud nulltolerantsi poliitika.



Me maksame oma töötajatele korralikku palka koos väga heade ja õiglase töötingimustega.



Poodide, ladude ja muude struktuurirajatiste ehitamise ja kasutamise raames kaitseme inimeste elatusvahendeid, kätitudes vastutustundlikult maa, metsa ja veega. Me lükkame tagasi ebaseaduslikud väljatõstmised ning maa, metsa ja vee ebaseadusliku äravõtmise.



Turvameeskonna kasutamisel meie vara ja omandit kaitstes ei tohi inimesi ebasobivalt kohelda, ei tohi kahjustada elu ja tervist ega sekkuda ühinemis- ja ametiühinguvabadusse. Me tagame selle turvameeskonna asjakohase väljaõppe ja järelevalve kaudu.

09

Me tegutseme kooskõlas keskkonnaga

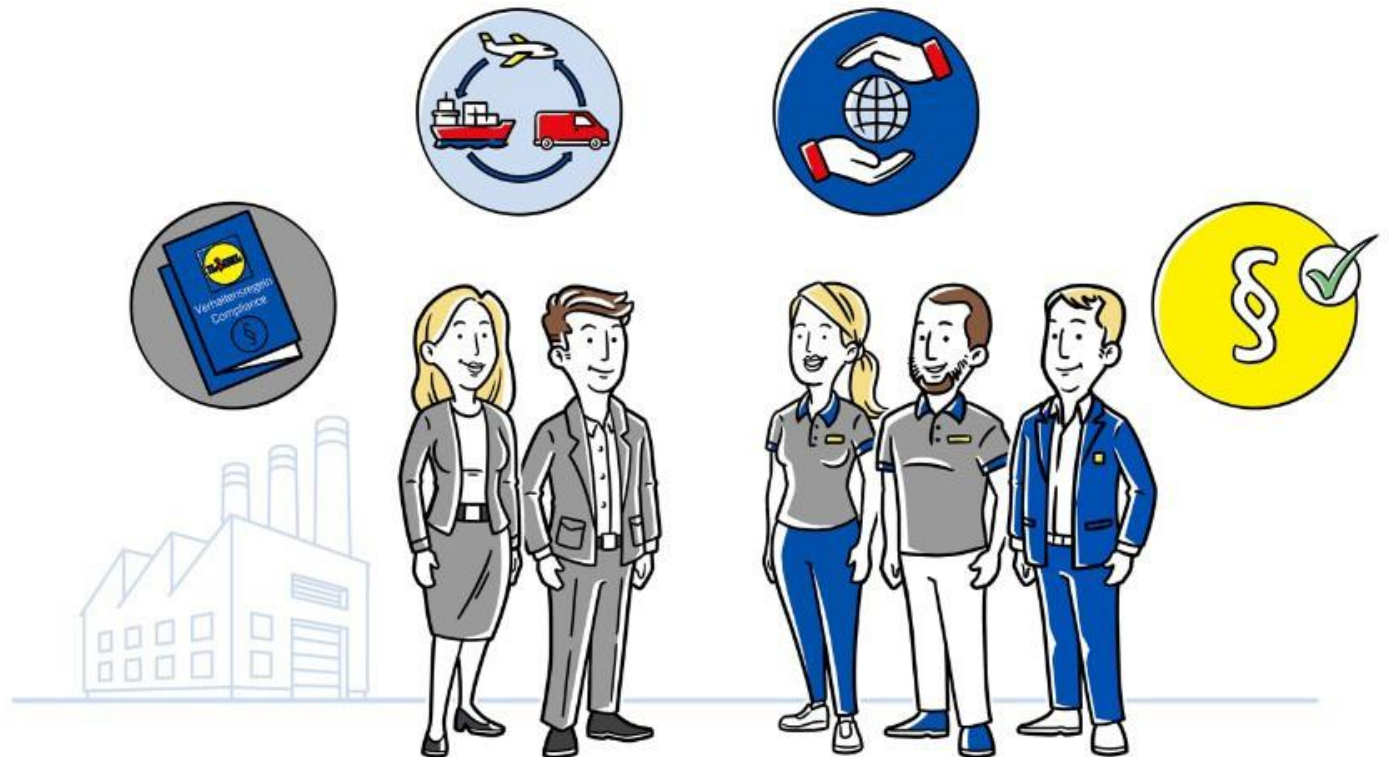
Meie kui ettevõtte eesmärk on tegutseda nii, et me saavutame harmoonia majanduslike ja ökoloogiliste huvide vahel. Tagame, et tegutseme vastutustundlikult kõikjal, kus meie äritegevus mõjutab keskkonda.



10 Samuti ootame oma äripartneritelt ja osapooltelt vastutustundlikku ja nõuetele vastavat käitumist kogu meie tarneahelas

Me Lidlis oleme teadlikud oma vastutusest kogu tarneahelas, eelkõige meie vastutusest austada inimõigusi ning järgida sotsiaalseid ja keskkonnastandardeid. Meie äripartnerite Eetikakoodeksis on sätestatud koostöö põhiprintsiibid äripartneritega. Need Eetikakoodeksis kehtestatud põhimõtted on meie ärisuhete miinimumstandardid.

Vastavalt sisemistele juhisteile tuleb iga kord, kui sõlmitakse uus ärisuhe või laiendatakse oluliselt olemasolevat ärisuhet, viia läbi äripartneri riskipõhine hindamine, et tuvastada vastavusriskid. Lisaks sellele viiakse meie äripartnerite suhtes läbi iga-aastased ja ad hoc riskianalüüsid, et tuvastada inimõigustega seotud riske ja teatavaid keskkonnariske.



Nõuetele vastavuse rikkumise kahtlus, sellest teatamine ja selle tagajärjed

Võimalike nõuete täitmise rikkumiste erapooletu uurimine aitab meil piirata võimalikku tekkivat kahju ja ennetada võimalikke tulevasi rikkumisi. Seetõttu järgime **põhimõtet "vaata tähelepanelikult, ära vaata eemale"**.

Kui keegi saab teada võimalikust nõuete rikkumisest, võib ta aidata meil seda selgitada, juhtides meie tähelepanu sellele. Teavitajad ei kannata oma teate tõttu mingeid ebasoodsaid tagajärgi. Kogu teatatud teavet käsitletakse rangelt konfidentsiaalsena. Teateid võib esitada anonüümselt.

Nõuetele vastavuse rikkumised võivad Lidlile kaasa tuua tõsiseid tagajärgi, näiteks rahatrahvid, mainekahju ja muud rahalised kahjud. Vastavalt oma nulltolerantsi poliitikale uurib Lidl iga rikkumist käsitlevat teadet. Nõuetele vastavuse rikkumisi ei sallita. Sõltuvalt nende olemusest ja tõsidusest võetakse asjakohased distsiplinaarmed ja vajaduse korral teatatakse rikkumistest asjaomastele asutustele. See võib rikkuja jaoks kaasa tuua märkimisväärseid negatiivseid tagajärgi, näiteks trahvi või vangistuse, tööõigusliku distsiplinaarkaristuse või kahju hüvitamise kohustuse.



*Kättesaadavad on
järgmised
teavituskanaalid*

Võimalikest nõuetele vastavuse rikkumistest saab teatada otse vastavusmeeskonnale. Teateid saab saata aadressil compliance@lidl.ee.

Lisaks on meie veebipõhine teatamissüsteem (BKMS) kättesaadav ka aadressil www.bkms-system.net/lidl. Seal saab esitada ka anonüümseid teateid.

Lisaks on võimalus võtta ühendust meie välisnõustajaga, kes edastab teate nõuetele vastavuse eest vastutavale spetsialistile, kui on konkreetseid viiteid nõuetele vastavuse rikkumisele.

Advokaadibüroo HansaLaw OÜ
Aadress: Gonsiori 7, Tallinn, Eesti
Telefoni number: +372 660 3800
E-post: lidl@hansalaw.ee

Kontakt

Kontaktandmed leiate [siit](#).